【様式第８号】

**管理運営業務計画書**

|  |  |
| --- | --- |
| 法人名 |  |

１．管理運営に対する理念、基本方針等

***≪応募理由、管理運営の理念、基本方針等について書いてください。
また、ＹＯＮＥＴＳＵ－ＫＡＮささおかの管理運営に関する貴社の強み等についても書いてください。≫***

２．平等利用等

***≪住民の平等利用確保の方策について書いてください。≫***

３．設置目的の達成に向けた取組み等４．利用者の満足向上等

***≪施設の効用を最大限に発揮し、成果が得られる方策について書いてください。
また、広報関連も含め、利用促進（自主事業を含む。）及び誘客につながることについても書いてください。≫***

***〈管理運営事業について〉***

***〈自主事業について〉***

***≪利用者へのサービス向上及びおもてなしに関する具体的な取組み、利用者の声を収集し、管理運営に活用する方法や体制について具体的に書いてください。また、苦情対応についての基本方針と具体的な取組みについて書いてください。≫***

５．指定管理業務に係る費用等

①指定管理料提案額

②経費縮減の取組み　***≪具体的に書いてください。≫***

③利用料金の設定（利用料金表）

６．収入増加に向けた創意工夫等

***≪収入増加に向けた対策について、具体的に書いてください。****≫*

７．安定的な人的基盤や財政基盤等

　　　　*≪安定的な雇用人員の確保や財政基盤について書いてください。≫*

　　①人的基盤

　　②財政基盤

８．管理運営体制等

　　①管理運営体制、職員配置等

　　　　ア　基本方針

　　　　　　*≪職員配置等の基本方針について書いてください。≫*

　　　　イ　組織体制

　　　　　　*≪組織体制図を描いてください。≫*

　　　　ウ　人員配置勤務シフト（1日分の標準的な勤務計画）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区分 | 8:00 | 10:00 | 12:00 | 14:00 | 16:00 | 18:00 | 20:00 | 22:00 | 備　考 |
| 総括責任者 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 経理責任者 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 現場責任者 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 受付 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 清掃 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 設備管理 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| プール監視 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

　　　　　　（状況に合わせ増減してください。）

　　　　エ　職員の資質向上の取組み

　　　　　　*≪職員の資質向上に向けた具体的な取組みを書いてください。≫*

　　　　オ　施設等の維持管理等

　　　　　　*≪施設、設備の管理に関する基本方針と、有資格者の配置や委託予定業務について書いてください。≫*

９．安全対策、危機管理体制等

　　　*≪安全対策、危機管理体制についての基本方針と具体的な取組みを書いてください。また、個人情報を保護する対策についても書いてください。緊急時の連絡体制についても具体的に書いてください。≫*

１０．実績や経験等

　　*≪類似施設の業務実績や経験など具体的に書いてください。≫*

１１．その他